

Vademecum: come prepararsi al meglio per la gestione della crisi ambientale

Obblighi e responsabilità





Cosa fare se la tua azienda provoca un danno all'ambiente?



COSA FARE?

1. Attivare immediatamente le Misure di Prevenzione e/o di Messa in Sicurezza di Emergenza.
2. Contattare la società di Pronto Intervento Ambientale previsto in polizza (v. Servizio Gestione Crisi).
3. Predisporre ed inviare la **Comunicazione** agli **Enti Preposti** entro **24 ore**.
4. Informare l'assicuratore.
5. Gestire le comunicazioni verso l'esterno (v. Servizio Gestione Crisi).
6. Dare supporto tecnico e logistico agli operatori e agli Enti.
7. Coinvolgere un consulente ambientale qualificato (Servizio Gestione del Danno all'Ambiente).
8. Coinvolgere un consulente legale qualificato (v. Servizio Gestione del Danno all'Ambiente).
9. Tenere aggiornati gli Enti sugli sviluppi delle attività.

COMUNICAZIONE

La Comunicazione deve contenere:

- ◆ Generalità dell'operatore;
- ◆ Caratteristiche del sito;
- ◆ Sintetica descrizione dell'evento, del tipo di contaminante eventualmente coinvolto e stima quantitativa;
- ◆ Matrici ambientali coinvolte;
- ◆ Riferimenti dei consulenti incaricati;
- ◆ Interventi che si intende eseguire.

ENTI PREPOSTI

- ◆ Prefetto;
- ◆ Comune;
- ◆ Provincia;
- ◆ Regione;
- ◆ ARPA;
- ◆ ATS.

IMPORTANTE!

La comunicazione va fatta sia che l'evento avvenga **all'interno** del sito che **all'esterno** e anche nel caso di **minaccia imminente***.

*Es. Uno sversamento sul piazzale aziendale, anche se non c'è evidenza della sua infiltrazione nel terreno o del suo veicolamento in corsi d'acqua superficiali.



COSA NON FARE!

1. Sottovalutare l'emergenza.
2. Omettere la comunicazione agli Enti Preposti.
3. Omettere le misure di Prevenzione e di Messa in Sicurezza d'Emergenza.
4. Affidarsi a consulenti non specializzati e non iscritti all'albo gestori ambientali.
5. Ostacolare le attività degli Enti.

Di chi potresti aver bisogno?*



DOVE TROVO I PARTNER GIUSTI?

*Tutte queste figure professionali ti possono essere messe a disposizione dalla tua Compagnia di Assicurazione in virtù dei servizi inclusi nella tua Polizza Ambientale.

1
di 3

Fase di emergenza

ENTRO 24 ORE

Il responsabile dell'evento che sia potenzialmente in grado di contaminare il sito mette in opera le misure di prevenzione e di emergenza, precedute da apposita **comunicazione** agli **Enti** preposti.

RITARDO/MANCATA COMUNICAZIONE

In caso di ritardo invio della comunicazione è prevista una sanzione tra 1.000 € e 3.000 € per ogni giorno di ritardo.

In caso di mancata comunicazione è previsto l'arresto da tre mesi a un anno o un'ammenda da 1.000 € a 26.000 €.



INQUINAMENTO

Chiunque cagiona l'inquinamento del suolo, del sottosuolo, delle acque superficiali o delle acque sotterranee con il superamento delle concentrazioni soglia di rischio è **punito** con la pena dell'arresto da sei mesi a un anno o con l'ammenda da 2.600 a 26.000 €, se non provvede alla bonifica in conformità al progetto approvato.

Se l'inquinamento è provocato da **sostanze pericolose** si applica la pena dell'arresto da un anno a due anni e la pena dell'ammenda da 5.200 a 52.000 €.

L'osservanza dei progetti approvati costituisce condizione di non punibilità.



Per gli interventi di emergenza contatta il partner di Pronto Intervento previsto nella tua polizza ambientale.

EMERGENZA

**DANNO O PERICOLO DI DANNO ALL'AMBIENTE**

In caso di deterioramento o di pericolo di deterioramento di terreno, acque, specie o habitat, il responsabile dell'evento che sia potenzialmente in grado di contaminare il sito:

- 🕒 **Entro 24 ore**
mette in opera le misure di prevenzione e di emergenza, precedute da apposita *comunicazione* agli *Enti preposti*
- 🕒 **Entro i successivi 30 giorni**
presenta le Proposte di Ripristino Ambientale



Realizza le attività di Ripristino

EMERGENZA



Per gli interventi di emergenza contatta il partner di Pronto Intervento previsto nella tua polizza ambientale.

2
di 3

Procedure da adottare successivamente alla comunicazione ed alle misure di prevenzione

INDAGINE PRELIMINARE - CSC

Dopo l'emergenza, il soggetto responsabile svolge un'indagine preliminare per verificare eventuali superamenti dei valori di riferimento (CSC)

CSC NON SONO STATE SUPERATE

Se le CSC non sono state superate, provvede al ripristino dell'area e ne dà comunicazione agli Enti mediante autocertificazione che conclude il procedimento

CSC SONO STATE SUPERATE

Se si verificasse anche un solo superamento delle CSC, lo comunica agli Enti, indicando le misure di prevenzione e di messa in sicurezza adottate

- 🕒 **Entro i successivi 30 giorni**
Presenta agli Enti il *Piano della Caratterizzazione*.
- 🕒 **Entro i successivi 30 giorni**
Viene convocata la *Conferenza dei Servizi* per l'approvazione del *Piano*.
- 🕒 **Entro i successivi 6 mesi**
Esegue le attività di caratterizzazione, implementa l'*Analisi di Rischio* sito specifica con la determinazione delle CSR e la trasmette agli Enti

CARATTERIZZAZIONE

3
di 3

APPROVAZIONE ANALISI DI RISCHIO - CSR

Entro i successivi 60 giorni, viene convocata la Conferenza dei Servizi per l'approvazione dell'Analisi di Rischio (CSR)

CSR NON SONO STATE SUPERATE

In assenza di superamenti delle CSR, il procedimento viene chiuso con, eventualmente, la prescrizione di un programma di monitoraggio

- 🕒 **Entro i successivi 60 giorni** il soggetto responsabile presenta agli Enti il piano di monitoraggio
- 🕒 **Entro i successivi 30 giorni** gli Enti approvano il piano di monitoraggio
- 🕒 **Al completamento del piano di monitoraggio** presenta agli Enti la relazione tecnica riassuntiva per la chiusura del procedimento

CSR SONO STATE SUPERATE

In presenza di superamenti delle CSR:

- 🕒 **Entro i successivi 6 mesi** presenta il *Progetto Operativo di Bonifica o di Messa in Sicurezza*
- 🕒 **Entro i successivi 60 giorni** Viene convocata la *Conferenza dei Servizi* per l'approvazione del *Progetto Operativo*, la definizione delle garanzie finanziarie e, eventualmente, la prescrizione di un programma di monitoraggio
- 🕒 **Nei tempi approvati dagli Enti** Dà seguito alle *operazioni di bonifica e monitoraggio* nei modi e nei tempi approvati dagli Enti

Chiusura del procedimento

Al completamento delle attività di bonifica e collaudo, validato dagli Enti, il procedimento viene chiuso con Certificazione di Avvenuta Bonifica.

BONIFICA

FINE



SERVIZI INCLUSI

La polizza di TUTELA AMBIENTALE comprende i seguenti servizi

GESTIONE CRISI

PRONTO INTERVENTO

- ◆ Supporto di una società specializzata nel pronto intervento ambientale per la gestione e la conduzione delle fasi di emergenza
- ◆ Riduzione scoperto o franchigia del 25%

COME SI ATTIVA?

Chiamando la società selezionata dalla Compagnia*

BELFOR, al numero verde 800 820 189 disponibile 7/24

EDAM, numero verde 800 001 001 disponibile 7/24

Gruppo Per, numero verde 800 322 270 disponibile 7/24

RAPPORTI CON I MEDIA

- ◆ Supporto di un ufficio stampa specializzato nella gestione crisi da danno ambientale
- ◆ Consulenza per i rapporti con i media a salvaguardia dell'immagine e della reputazione dell'azienda

COME SI ATTIVA?

Contattando la società **LifeGate consulting** disponibile 7/24 al numero +39 342 79 88 182 o all'indirizzo mail gestionecrisi@lifegate.com

GESTIONE DEL DANNO ALL'AMBIENTE

- ◆ Avvocati civilisti, amministrativisti e penalisti specializzati in diritto ambientale, Consulenti tecnici e Società di bonifica messi a disposizione dalla Compagnia
- ◆ Supporto per dialogo con Enti, conferenze dei servizi, esecuzione ed approvazione interventi di Bonifica e Ripristino
- ◆ Possibilità di avere anticipi sulle spese da sostenere e pagamento diretto dei consulenti incaricati.
- ◆ Un importo aggiuntivo, relativamente alle Spese legali, nella misura del 10% del Massimale

COME SI ATTIVA?

Inviando una mail all'intermediario o alla Compagnia indicando la volontà di attivare il servizio

* Verificare in polizza il nominativo della società indicata

**SERVIZIO PREVENZIONE**

La polizza di TUTELA AMBIENTALE comprende anche il seguente servizio

Il servizio si compone delle seguenti opportunità, che possono essere attivate dall'assicurato singolarmente o cumulativamente, tutte incluse nel premio di polizza e di grande valore per gestire meglio i rischi di danno dell'azienda.

FORMAZIONE

- ◆ **Due giornate di formazione annuale** con lo scopo di supportare gli assicurati nell'identificazione e nella gestione dei rischi ambientali erogata da Pool Ambiente in collaborazione con CINEAS fruibile mediante webinar. Dà diritto ai crediti formativi ICMQ per l'HSE Manager. www.cineas.it/formazione/eventi/training-rischi-ambientali/

CONSULENZA

- ◆ Servizio di **consulenza** a disposizione dell'assicurato per supportarlo nella gestione dei rischi ambientali e nella prevenzione dei danni
- ◆ Erogato da specialisti del Pool Ambiente mediante analisi documentale e sopralluogo in sito
- ◆ Si conclude con un Report sito-specifico contenente il rating dei rischi ambientali e raccomandazioni per una loro migliore gestione

NEUTRALITÀ CLIMATICA

Accesso a una piattaforma dedicata ai cambiamenti climatici per supportare l'Assicurato in una riduzione delle proprie emissioni di gas serra e per una transizione verso la neutralità climatica. <http://lifegateedu.it/landing-page-pool-ambiente/>

SUPPORTO CERTIFICAZIONE

- ◆ Supporto dell'assicurato per il conseguimento della **Certificazione** UNI PdR 107/2021 «Ambiente Protetto»
- ◆ Erogato da specialisti del Pool Ambiente mediante riunioni e confronti con i tecnici dell'assicurata e sopralluogo in sito
- ◆ Il conseguimento della certificazione dà diritto ad uno sconto del 20% del premio di polizza

COME SI ATTIVA?

Inviando una mail all'intermediario o alla Compagnia indicando la volontà di attivare il servizio



Mini Glossario

CSC – Concentrazioni Soglia di Contaminazione

Livelli di contaminazione delle matrici ambientali al di sopra dei quali è necessaria la caratterizzazione del sito e l'analisi di rischio sito specifica.

CSR – Concentrazioni Soglia di Rischio

Livelli di contaminazione, determinati con l'Analisi di Rischio, il cui superamento richiede la messa in sicurezza e la bonifica.

Misure di Prevenzione

Iniziative per contrastare un evento, un atto o un'omissione che ha creato una minaccia imminente per la salute o per l'ambiente.

Messa In Sicurezza d'Emergenza

Ogni intervento immediato o a breve termine atto a contenere la diffusione delle sorgenti primarie di contaminazione.

Bonifica

L'insieme degli interventi atti ad eliminare le fonti di inquinamento e le sostanze inquinanti o a ridurre le concentrazioni nelle matrici ambientali al di sotto delle CSR

Analisi di Rischio

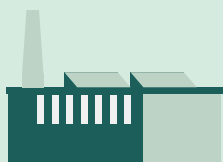
Analisi sito specifica degli effetti sulla salute umana derivanti dall'esposizione prolungata alle sostanze in esame.



I benefici della corretta gestione della crisi ambientale



Tutela dell'ambiente, delle risorse naturali e della collettività



Tutela dei vertici dell'azienda



Tutela del patrimonio e della reputazione



Salvaguardia della salute dei lavoratori



Controllo dei costi degli interventi



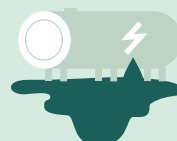
Gestione delle tempistiche procedurali



Evitare sanzioni amministrative



Evitare conseguenze penali



Evitare aggravamenti dei danni

Per approfondire:

Puoi consultare il sito del Pool Ambiente, la rassegna stampa e puoi iscriverti alla newsletter.

WWW.POOLAMBIENTE.IT